

## UMOWA NR ZP 273..... 2025

zawarta pomiędzy:

**Powiatem Tarnowskim z siedzibą w Tarnowie,**

**ul. Narutowicza 38, NIP: 993-06-60-913 REGON: 851660520**

**reprezentowanym przez:**

przy udziale

Zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a:

.....(nazwa Wykonawcy) z siedzibą w  
..... (siedziba Wykonawcy), ..... (adres  
wykonawcy), wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego (lub, odpowiednio, do innego  
rejestru lub ewidencji) pod numerem: .....przez ..... Regon: ..... , NIP: .....  
(odpowiednio) reprezentowanym/reprezentowaną (na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa  
innego dokumentu, z którego wynika umocowanie do reprezentowania - stanowiącego załącznik do  
niniejszej umowy) przez:

1. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy)
2. (imię, nazwisko i pełniona funkcja reprezentanta Wykonawcy)

zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 275 pkt 2 w zw.  
z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r.,  
poz. 1320 z późn. zm. dalej ustawa P.z.p.) **na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i  
zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Tarnowie w okresie od 2 stycznia 2026 r. do 31  
grudnia 2026 r.** (znak postępowania: ZP.272.45.2025) Strony ustalają co następuje:

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym  
i zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Tarnowie w 2026 r. w zakresie przyjmowania,  
przemieszczania i doręczania przesyłek listowych, paczek pocztowych w obrocie krajowym i za-

granicznym oraz przesyłek kurierskich w obrocie krajowym o formatach wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

2. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia, w niniejszej umowie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności zgodnie z:
- 1) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.)
  - 2) ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r., poz. 572 z późn.zm.) w zakresie doręczeń pism w postępowaniu administracyjnym,
  - 3) ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2025 r., poz. 1071 z późn.zm.),
  - 4) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1026 z późn.zm.)
  - 5) ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa (Dz. U. z 2025 r. poz. 111), regulującej tryb doręczania pism nadawanych w trybie ordynacji podatkowej,
  - 6) Ustawą z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 z późn.zm.),
  - 7) Ustawą z dnia 6 czerwca 1997r. – Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2025 poz. 46 z późn.zm),
  - 8) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 r., poz. 474),
  - 9) umowami międzynarodowymi ratyfikowanymi przez Rzeczpospolitą Polską,
  - 10) umowami międzynarodowymi zawartymi w sposób dopuszczalny przez prawo międzynarodowe, dotyczącymi świadczenia usług pocztowych oraz wiążącymi regulaminami wykonawczymi Światowego Związku Pocztowego.
  - 11) innymi aktami prawnymi związanymi z realizacją usług będących przedmiotem umowy
  - 12) Regulaminami usług Wykonawcy.

3. Usługi pocztowe świadczone będą z zachowaniem terminów doręczania przesyłek zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.).

**Należności z tytułu opłaty pocztowej za świadczenie usług pocztowych wskazanych niżej uiszczane będą przez Zamawiającego w formie opłaty „z dołu”:**

- 1) przesyłek listowych nierejestrowanych
- 2) przesyłek listowych rejestrowanych
- 3) paczek pocztowych

- 4) przesyłek kurierskich
4. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez Zamawiającego, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż:
  - 1) nadanie przesyłek,
  - 2) odbiór przesyłek rejestrowanych zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania odbiorcy.
5. Usługi pocztowe będące przedmiotem umowy świadczone będą zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy aktualnym regulaminem świadczenia usług. W przypadku zmiany tego regulaminu świadczenia usług (po zawarciu niniejszej umowy) Wykonawca będzie zobowiązany niezwłocznie dostarczyć Zamawiającemu nowy regulamin. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż postanowienia regulaminu niezgodne z postanowieniami niniejszej umowy nie będą miały zastosowania. Jeżeli w wyniku zmiany w/w regulaminu nie będzie możliwa realizacja usług na warunkach niniejszej umowy Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa opcji, polegającego na zleceniu realizacji dodatkowych przesyłek. Zakup dodatkowych przesyłek uwarunkowany jest wystąpieniem zapotrzebowania na dane przesyłki u Zamawiającego. Realizacja zakresu maksymalnego zamówienia uzależniona będzie od okoliczności niezależnych od Zamawiającego i stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi on skorzystać. Szczegółowy wykaz przesyłek z uwzględnieniem prawa opcji zawarto SWZ.

## **§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów (w obrocie krajowym i zagranicznym) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości nieodpłatnego śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek poleconych w obrocie krajowym.
  - 2) odbioru przesyłek w siedzibie Zamawiającego (ul. Narutowicza 38 oraz ul. Ostrogskich 7, Tarnów) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 13:45-14:30. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia odbywać się będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek ( np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłat .itp) Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, lub ich usunięcia w dniu odbioru

przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż przesyłki nadane zostaną w następnym dniu roboczym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dodatkowego nadania przesyłek pocztowych bezpośrednio w placówce pocztowej znajdującej się najbliżej siedziby Zamawiającego (tj.: w placówce nadawczej przeznaczonej dla Zamawiającego). W tym celu Wykonawca wskaże adres placówki pocztowej położonej najbliżej siedziby Zamawiającego (ul. Narutowicza 38, 33-100 Tarnów) przy czym Zamawiająca wymaga, aby placówka pocztowa Wykonawcy znajdowała się nie dalej niż na terenie miasta Tarnowa.

- 3) doręczania Zamawiającemu zwrotnych potwierdzeń odbioru przesyłek oraz przesyłek zwróconych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku, do siedziby Zamawiającego przy ul. Narutowicza 38 w Tarnowie.
- 4) doręczania przesyłek listowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2025 r. poz. 111), ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r., poz. 572 z późn.zm.), ustawą z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1568 z późn.zm.), ustawą z dnia 6 czerwca 1997r. – Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2025 poz. 46 z późn.zm.).
- 5) w przypadku świadczenia usług w obrocie zagranicznym Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.), jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.
- 6) zachowania terminów doręczania przesyłek zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.).
- 7) odbierania przesyłek kurierskich od Zamawiającego (ul. Narutowicza 38 oraz ul. Ostrogskich 7 Tarnów) nie będzie podlegał dodatkowym opłatom. Zamówienia na realizację usługi dostarczania przesyłek kurierskich będzie można składać telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-13.00 lub przez stronę internetową Wykonawcy. Przesyłka kurierska krajowa o masie nie większej niż 1 kg zostanie umieszczona w kopercie dostarczonej bezpłatnie przez Wykonawcę. W przypadku przesyłek o większych rozmiarach lub przesyłek zagranicznych, Zamawiający będzie stosował własne opakowanie.
- 8) przedstawiania na żądanie Zamawiającego zanonimizowanych dokumentów, w terminie 7 dni roboczych, od wezwania, w celu udokumentowania wobec Zamawiającego faktu zatrudnienia osób niepełnosprawnych, zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy zawartym w ofercie z zastrzeżeniem o jakim mowa w § 10 ust.10.
- 9) Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu narzędzia do elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym –jeżeli dotyczy zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem o jakim mowa w § 10 ust. 9.

10) W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zatrudnienia osób do wykonywania czynności związanych z realizacją zamówienia w placówce pocztowej bezpośrednio obsługującej Zamawiającego polegających na odbiorze z siedziby Zamawiającego i przyjmowaniu przesyłek pocztowych - na podstawie umowy o pracę;
- b) w przypadku powierzenia podwykonawcy czynności opisanych w lit. a – zapewnienia, aby czynności te były wykonywane przez osoby zatrudnione przez podwykonawcę na podstawie umowy o pracę ;
- c) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy oraz wobec podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w lit. a i b - Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia,
  - zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.
- d) Na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w lit. a) i b) tj.:
  - oświadczenie odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w lit. a) i b) Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy
  - W przypadku realizacji zamówienia przez Podwykonawców Wykonawca w terminie do 7 dni od daty rozpoczęcia usługi przez Podwykonawców przedstawi Zamawiającemu oświadczenie podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w lit. a) i b).
  - Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 7 dni od daty żądania przez Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę albo przez notariusza kopię umowy o pracę każdej osoby wykonującej czynności, o których mowa w lit. a) i b). Kopia każdej umowy

o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), tj. w szczególności nie wskazywać adresu zamieszkania i nr PESEL pracownika. (Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy o pracę, stanowisko pracy, zakres czynności, wymiar czasu pracy, okres zatrudnienia powinny być możliwie do zidentyfikowania)

- e) W każdym przypadku naruszenia wymogu, o którym mowa w lit. a) lub b), Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej o której mowa w § 10 ust.1 pkt 2.

### § 3.

#### 1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) umieszczania na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikującej nadawcę i adresata,
- 2) umieszczania w lewym górnym rogu przesyłek swojej nazwy i adresu w pełnym brzmieniu
- 3) umieszczania na przesyłkach oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści jak w § 4 ust.1 pkt 5 umowy,
- 4) sporządzania w dwóch egzemplarzach zaopatrzonych w informacje o Zamawiającym, formie opłaty, numerze i dacie zawartej umowy:
  - a) pocztowej książki nadawczej dla przesyłek rejestrowanych, przy czym: oryginał książki nadawczej oraz zestawienia pozostają u Wykonawcy natomiast kopię na której Wykonawca kwituje odbiór przesyłek – zatrzymuje Zamawiający
  - b) zestawienia przesyłek nierejestrowanych, przy czym przesyłki nierejestrowane będą nadawane na podstawie zestawienia ilościowego
- 5) stosowania do przesyłek listowych rejestrowanych w obrocie krajowym nadawanych na zasadach specjalnych druków potwierdzenia odbioru własnego nakładu oraz druków potwierdzenia odbioru do przesyłek rejestrowanych nadawanych na zasadach ogólnych - nakładu Wykonawcy, otrzymanych bezpłatnie od Wykonawcy
- 6) Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek pocztowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsc zgodnie z adresem przeznaczenia. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym

według kategorii rodzajowej i wagowej. Opakowanie przesyłek listowych stanowi zaklejona koperta Zamawiającego, opakowanie paczki stanowi sztywne pudełko lub szary papier Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikujących adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki oraz pełną nazwę i adres zwrotny nadawcy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności i nieujawniania informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, także po zakończeniu jej realizacji. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub które stanowią informacje jawne, publiczne, opublikowane przez Zamawiającego. W przypadku naruszenia powyższych zobowiązań Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej zgodnie z § 10 ust. 1 pkt. 1

#### **§ 4.**

1. Warunkiem zastosowania formy opłaty z dołu jest wykonanie przez Zamawiającego czynności polegających na:
  - 1) nadawaniu przesyłek zgodnie z wymaganiami zawartymi w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy,
  - 2) odbieraniu przesyłek rejestrowanych zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania odbiorcy,
  - 3) adresowaniu, oznakowaniu i opakowaniu przesyłek listowych zgodnie z wymaganiami określonymi w **załączniku nr 1**,
  - 4) wypełnieniu przeznaczonych dla Zamawiającego części w formularzach adresowych,
  - 5) umieszczeniu oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści: **/treść i miejsce nadruku zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą/**
  - 6) umieszczeniu na nalepce adresowej do przesyłek kurierskich informacji o wniesieniu opłaty za przesyłkę poprzez wypełnienie pola **/treść i miejsce nadruku zostanie uzgodnione z wybranym Wykonawcą/**
  - 7) nadawaniu przesyłek, których zawartość stanowią wyłącznie materiały własne oraz nie załączaniu do przesyłek żadnych materiałów pochodzących od osób trzecich, a w szczególności reklamowych, informacyjnych, promocyjnych i innych,
  - 8) nadawaniu przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazaniu przesyłek ułożonych stroną adresową w tym samym kierunku:

- a) rejestrowanych – według kolejności wpisów w pocztowej książce nadawczej, dokonywanych z uwzględnieniem podziału na: poszczególne rodzaje usług, przesyłki krajowe i zagraniczne, ekonomiczne i priorytetowe,
  - b) nierejestrowanych – w podziale wynikającym z zestawienia, o którym mowa w ust.2.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie na podstawie przygotowanych przez Zamawiającego przesyłek oraz **dokumentów nadawczych na podstawie których dokonywane będą płatności za wykonane usługi** w cyklach miesięcznych. Przesyłki nierejestrowane będą nadawane na podstawie zestawienia ilościowego a przesyłki rejestrowane Zamawiający będzie nadawał wypełniając pocztową książkę nadawczą. W przypadku dokonania błędnego wpisu i jego poprawienia bądź wykreślenia, Zamawiający poświadcza ten fakt składając obok swój podpis.

## § 5.

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania należności:
- 1) miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie ustalane jako suma za usługę odbioru przesyłek oraz opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone w miesięcznym okresie rozliczeniowym, których ilość i waga zostanie ustalona w następujący sposób:
    - a) odnośnie przesyłek listowych rejestrowanych, paczek pocztowych i przesyłek kurierskich - na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych,
    - b) odnośnie przesyłek listowych nierejestrowanych - na podstawie zestawienia nadanych/zwróconych przesyłek, sporządzonego przez Zamawiającego i potwierdzonego przez Wykonawcę.
  - 2) Maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy została ustalona na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę oraz ilości maksymalnych zamawianych przesyłek wskazanych w ofercie Wykonawcy i może ulec zmianie w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie.
  - 3) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wartości wskazanych w kolumnie 5 tabeli w zał. nr 1 do niniejszej Umowy pomiędzy poszczególnymi pozycjami (zwiększenie/zmniejszenie ilości poszczególnych rodzajów przesyłek między sobą).
  - 4) **Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, z dołu za miesiąc poprzedni, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury lub e-faktury w pliku PDF przesłanej pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. 12 przy czym w przypadku błędnego naliczenia przez Wykonawcę należności za wykonane**



**usługi Zamawiający niezwłocznie zgłosi Wykonawcy nieprawidłowość w formie elektronicznej na adres email:..... W przypadku zasadnej reklamacji Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT korygującą.**

5) Strony ustalają, że faktury VAT będą wystawiane na:

Nabywca: **Powiat Tarnowski, ul. Narutowicza 38, 33-100 Tarnów, NIP: 993-06-60-913**

Płatnik: **Starostwo Powiatowe w Tarnowie, ul. Narutowicza 38, 33-100 Tarnów**

6) na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty: **„wpłata za fakturę VAT nr.... Umowa nr ZP.273.....”**

7) za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy

8) brak zapłaty wynagrodzenia w terminie upoważnia Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

9) w przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami, przez okres dłuższy niż 21 dni, usługi będą realizowane z zastosowaniem formy opłaty z góry na ogólnie obowiązujących zasadach poczynwszy od następnego okresu rozliczeniowego.

10) powrót do formy płatności z dołu nastąpi po uregulowaniu zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami, poczynwszy od następnego okresu rozliczeniowego.

11) Nadanie przesyłek innego rodzaju niż wyszczególnione w formularzu ofertowym zostanie wycenione na podstawie obowiązującego cennika Wykonawcy

12) Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktur VAT w formie elektronicznej (PDF) i przesyłanie ich na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego, przy czym:

a) Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

b) Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej

## **§ 6.**

Zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn.zm.) powszechne usługi pocztowe świadczone przez operatora obowiązanego

do świadczenia takich usług, oraz dostawę towarów ściśle z tymi usługami związaną są zwolnione z podatku od towarów i usług. Usługi pocztowe nie mające charakteru powszechnego, podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn.zm.).

## § 7.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nienależycie wykonuje obowiązki określone w umowie. Termin wypowiedzenia wynosi 30 dni. Wykonawcy należy się wynagrodzenie za usługi, które świadczył na rzecz Zamawiającego do dnia wypowiedzenia.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę, jeżeli na skutek zgodnej z prawem zmiany cennika usług pocztowych na niekorzyść Zamawiającego, stosowanie opłat za te usługi, ustalonych w niniejszej umowie, skutkowałoby naruszeniem przez Wykonawcę ustawowych zasad świadczenia tych usług, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na dokonanie zmiany umowy w zakresie zaoferowanych cen jednostkowych w powyższym zakresie. Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia, dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało doręczone Zamawiającemu.
4. W przypadku rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy w szczególności określonych w ust.5 Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i udzieleniu na to dodatkowego pięciodniowego terminu.
5. Za rażące naruszenie strony przyjmują w szczególności:
  - 1) Naruszenie postanowień umowy dotyczących ochrony danych osobowych
  - 2) Niedopełnienie wymagania dotyczącego utrzymania poziomu zatrudnienia zgodnie z wymaganiami zawartymi w § 2 ust.1 pkt 8 umowy.
  - 3) Nierozpoczęcie realizacji usług wynikających z Umowy pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania
  - 4) Utrata przez Wykonawcę prawa wykonywania działalności gospodarczej w zakresie wykonywania działalności pocztowej i skreślenie Wykonawcy z rejestru operatorów pocztowych zgodnie z ustawą – Prawo pocztowe (skutek natychmiastowy z dniem wykreślenia z rejestru operatorów pocztowych).

## § 8.

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w następujących przypadkach i zakresie:
  - 1) Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi ustawowa zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług – zmiane ulegnie wysokość opłat za usługi świadczone na podstawie tej umowy – w granicach uzasadnionych zmianą wysokości stawki podatku od towarów i usług
  - 2) Jeżeli nastąpi zmiana formy prawnej w jakiej Wykonawca prowadzi działalność gospodarczą.
  - 3) na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów nastąpi zmiana usługi, nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę,
  - 4) zmiany sposobu wykonania umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy zgodnie z jej postanowieniami, gdzie pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie wydarzenia nadzwyczajne pozostające poza kontrolą stron, występujące po podpisaniu umowy przez obie strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez stronę obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub braku należytej staranności tej strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia umowy oraz, którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie, o zaistnieniu w/w okoliczności Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego,
  - 5) Wykonawca lub Zamawiający uprawniony jest do wystąpienia z żądaniem zmiany wynagrodzenia w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy w rozumieniu art. 439 ust. 1 ustawy Pzp na następujących warunkach:
    - a) W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 13 ust. 2, w wyniku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy w rozumieniu art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, Wykonawca ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie. Na wniosek Strony wynagrodzenie będzie waloryzowane w oparciu o wskaźnik inflacji (dalej zwany „wskaźnikiem waloryzacji”): procentowy wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalany w okresie objętym waloryzacją na podstawie wskaźnika ogłoszonego przez Główny Urząd Statystyczny w układzie miesiąc poprzedni równy 100.
    - b) Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w przypadku wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia mierzonych z wykorzystaniem miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanych przez GUS – Główny Urząd Statystyczny w Dziedzinowej Bazie Wiedzy. Warunkiem dokonania waloryzacji jest wykazanie przez stronę, która jej żąda, że nastąpiła zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy łącznie o co najmniej 10 % w stosunku do ceny oferty w postępowaniu, o którym mowa w preambule.

- c) Jeżeli wskaźnik z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku nie został opublikowany to Strony umowy uwzględnią ostatni opublikowany miesięczny wskaźnik.
  - d) Strony Umowy uprawnione są do żądania zmiany wynagrodzenia, jeżeli na podstawie miesięcznego wskaźnika określonego w lit. b) z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o waloryzację wynika, że nastąpił spadek lub wzrost cen o minimum 3% w stosunku do miesiąca poprzedniego. Jedynie nadwyżka ponad w/w wzrost lub obniżka większa niż w/w spadek uzasadnia zmianę wynagrodzenia o wartość nadwyżki lub obniżki względem 3 procent w stosunku do miesiąca poprzedniego.
  - e) Zmiana na podstawie postanowień pkt. 5 podlega kwota, która nie została wydatkowana i dotyczy niezrealizowanej części Umowy.
  - f) Łączna wartość zwiększenia lub zmniejszenia wynagrodzenia wynikającego z okoliczności, o których mowa w pkt 5 nie przekroczy 3 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 13 w ciągu trwania Umowy.
  - g) Waloryzacja nastąpi na wniosek Strony złożony po upływie okresu 6 miesięcy liczonego odpowiednio od dnia zawarcia umowy i dopuszczalna jest wyłącznie jeden raz w ciągu jej obowiązywania,
  - h) Waloryzacja obejmuje ceny jednostkowe brutto zawarte w ofercie Wykonawcy.
- 6) Zamawiający przewiduje również możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia jeżeli w czasie trwania umowy Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wprowadzi nowe ceny netto usług świadczonych na podstawie tej umowy – zmianie ulegnie wysokość opłat za usługi, o ile będzie korzystna dla Zamawiającego lub jeżeli w czasie trwania umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nastąpi zmiana cen usług powszechnych, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
- 7) Zmiany umowy mogą dotyczyć zapisów umowy, których postanowienia są bezpośrednio uzależnione od odrębnych przepisów prawnych (niż wynikających z PZP wraz z przepisami wykonawczymi), a w trakcie realizacji przedmiotowego zadania wprowadzone zostały ich nowelizacje, poprzez wprowadzenie zmian wpływających bezpośrednio na treść/wartość brutto tej umowy (np. poprzez zmianę stawek podatku VAT);
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego oraz o zmianie siedziby.

## § 9.

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy. Korespondencję doręczoną na adresy wskazane w ust.2 każda ze

Stron uzna za prawidłowo doręczoną w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu. Każda ze Stron przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

2. Strony ustalają, że ich aktualne adresy do korespondencji są następujące:

1) Wykonawca: .....

2) Zamawiający: **Starostwo Powiatowe w Tarnowie, ul. Narutowicza 38, 33-100 Tarnów.**

#### **§ 10.**

1. Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości i w wypadkach poniżej wskazanych:

1) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca - 10 % wynagrodzenia wskazanego w §13 ust. 2 niniejszej umowy - proporcjonalnie do niezrealizowanej części umowy.

2) W przypadku niedostarczenia w wymaganym przez Zamawiającego terminie dokumentów o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 lit d umowy, potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 10 Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100,- zł za każdy dzień zwłoki

2. Zamawiający – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego - ma prawo dokonać potrącenia kar umownych oraz odszkodowania na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej i oświadczenia wskazującego podstawę naliczenia kary/odszkodowania – na co Wykonawca wyraża zgodę - w przypadku braku zapłaty naliczonych kar umownych w terminie określonym przez Zamawiającego w przekazanej Wykonawcy nocie, z zastrzeżeniem ust.12.

3. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

4. Niezależnie od zapłacenia kary /odszkodowania Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wykonania Umowy w zakresie, za który naliczona została kara/odszkodowanie bez dodatkowego wynagrodzenia (jeżeli jest to możliwe).

5. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, w przypadku niedotrzymania umówionego terminu płatności wynagrodzenia.

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnione odebranie przesyłek lub ich nieodebranie w przypadku działania siły wyższej, która uniemożliwi ich odbiór, przewóz i nadanie.
8. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający lub w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający - 10 % wynagrodzenia wskazanego w §13 ust. 2 niniejszej umowy - proporcjonalnie do niezrealizowanej części umowy z zastrzeżeniem o jakim mowa w ust.14.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł (słownie jeden tysiąc złotych) za każdy miesiąc, w którym Wykonawca nie wykonywał należycie swojego zobowiązania do udostępnienia Zamawiającemu narzędzia do elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000 zł (słownie Dwa tysiące złotych) za każdy miesiąc, w którym Wykonawca nie wykonywał należycie swojego zobowiązania do wykonywania przedmiotu umowy poprzez zatrudnienie osób niepełnosprawnych zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy zawartym w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo jej wypowiedzeniu należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie musi zawierać uzasadnienie.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia w przypadku braku zapłaty kary umownej na warunkach określonych ust. 2.
13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 15 % kwoty brutto wynagrodzenia wskazanego w § 13 ust. 2 niniejszej umowy.
14. W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 11.**

1. W związku ze zleceniem Wykonawcy prowadzenia spraw z zakresu świadczenia usług pocztowych, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025 r., poz. 366 z późn. zm.), z którego może wynikać możliwość zapoznania się Wykonawcy z posiadanymi przez Zamawiającego danymi osobowymi i innymi informacjami zawartymi w dokumentach i

materiałach stanowiących zawartość przesyłek, Wykonawca oświadcza iż zna i stosuje przepisy dotyczące ochrony danych osobowych w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) określane także jako RODO.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności - w tym do postępowania zgodnego z przepisami w/w rozporządzenia oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą - w celu zapewnienia właściwego poziomu bezpieczeństwa wszystkich danych, o których mowa powyżej.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, zmianę, utratę, uszkodzenie lub zniszczenie a także za wykorzystanie danych niezgodnie z Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zapisów dotyczących Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

#### **§ 12.**

Umowę zawiera się zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

#### **§ 13.**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia 2 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 roku.**
2. **Z tytułu należytego wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej wartości faktycznie zrealizowanych przez Zamawiającego usług na podstawie wskazanych w ofercie cen jednostkowych przy czym maksymalna kwota wynagrodzenia wynosi .....zł. brutto.**  
**Kontrola stanu tej kwoty leży po stronie Zamawiającego do obowiązków którego należy również zabezpieczenie maksymalnej kwoty w budżecie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.**
3. W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, Strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek oraz zastosowanych opłat, a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.
4. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

5. Strony wyznaczają osoby w zakresie bieżącej realizacji i administrowania Umowy:
- 1) **po stronie Zamawiającego:** ..... **email:** .....
  - 2) **po stronie Wykonawcy:** ..... **email:**.....
6. Strony zastrzegają sobie możliwość zmiany osób wymienionych w ust. 5 bez zgody drugiej strony oraz bez konieczności sporządzania aneksu. Strona zmieniająca powiadomi natychmiast drugą stronę o zmianie tych osób w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strona niedopełniająca tego obowiązku przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niepowiadomienia o tych zmianach drugiej ze stron.
7. Wykonawca może powierzyć wykonanie części umowy podwykonawcom z tym, że realizacja zamówienia przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków umownych i to Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w przypadku gdy roszczenia takie powstaną w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot umowy.
9. Zamawiający nie ponosi solidarnej odpowiedzialności z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy.
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy w szczególności w postaci: opóźnienia lub świadczenia usługi nienależytej jakości, Zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach i w trybie określonych w przepisach Prawa Pocztowego i przepisach wykonawczych. Oświadczenie w przedmiocie reklamacji zostanie przekazane Wykonawcy drogą pocztową lub elektroniczną poprzez następujące kanały zgłoszeń reklamacji:
- 1).....
  - 2).....

#### **§ 14.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 15.**

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia - załącznik nr 1
- 2) Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2
- 3) Zestawienie przesyłek nierejestrowanych

#### **§ 16.**



Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

**§ 17.**

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca (w przypadku umowy zawieranej w formie pisemnej). \*
2. Datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego podpisu którejkolwiek z osób reprezentujących strony umowy.

**UWAGA: \* przy zawieraniu umowy w postaci pisemnej**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**